

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Рішенням директора
ТОВ «ЛІГАЛ-КОЛЕКШН»
№НК-20260117/001
від «17» січня 2026 року



Повідомлення про фіксацію та запис взаємодії

ТОВ «ЛІГАЛ-КОЛЕКШН» повідомляє, що під час взаємодії зі споживачами фінансових послуг у процесі врегулювання простроченої заборгованості:

- телефонні розмови **можуть записуватися**;
- текстові, голосові та електронні повідомлення **можуть фіксуватися**;
- записи та матеріали взаємодії зберігаються відповідно до вимог законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України.

Фіксація взаємодії здійснюється з метою:

- підтвердження дотримання вимог етичної поведінки;
- захисту прав споживачів фінансових послуг;
- контролю якості роботи співробітників;
- виконання вимог НБУ.

Боржник має право:

- бути поінформованим про здійснення запису;
- здійснювати власний запис розмови;
- звернутися із запитом щодо наявності записів взаємодії.