

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Рішенням директора
ТОВ «ЛІГАЛ-КОЛЕКШН»
№НК-20260117/001

від «17» січня 2026 року



ПРАВА БОРЖНИКІВ

(із нормативним обґрунтуванням НБУ)

ТОВ «ЛІГАЛ-КОЛЕКШН» здійснює врегулювання простроченої заборгованості відповідно до Закону України «Про споживче кредитування» та нормативно-правових актів Національного банку України, зокрема **Постанов НБУ №79 та №170**.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

ТОВ «ЛІГАЛ-КОЛЕКШН» здійснює врегулювання простроченої заборгованості відповідно до:

- Закону України «Про споживче кредитування»;
- Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;
- Закону України «Про захист персональних даних»;
- **Постанови НБУ №79 від 09.07.2021;**
- **Постанови НБУ №170 від 04.08.2022.**

Цей документ визначає **гарантований перелік прав боржників** під час взаємодії з Колекторською компанією.

2. ПРАВО НА ЗАКОННУ ТА ЕТИЧНУ ВЗАЄМОДІЮ

(Постанова НБУ №170, пп. 5–8)

Боржник має право на:

- коректну, етичну та добросовісну комунікацію;
- відсутність психологічного, морального або фізичного тиску;
- недопущення погроз, шантажу, маніпуляцій;
- відсутність введення в оману щодо суми боргу, правового статусу або можливих наслідків;
- повагу до честі, гідності та приватного життя.

3. ПРАВО НА ОБМЕЖЕННЯ КОНТАКТІВ

(Постанова НБУ №170, пп. 9–13)

Взаємодія допускається виключно:

- у робочі дні з **09:00 до 20:00**;
- **не більше 2 контактів на добу**;
- **не більше 7 контактів на тиждень**.

Боржник має право подати **письмову або електронну заяву** про:

- припинення взаємодії;
- обмеження способів комунікації;
- заборону контакту з третіми особами.

4. ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО БОРГ

(Постанова НБУ №79, п. 30; Постанова НБУ №170, п. 14)

Боржник має право отримати:

- підтвердження правових підстав виникнення заборгованості;
- повну інформацію про **розмір боргу та його структуру** (тіло, проценти, штрафи, пеня);
- дані про **кредитодавця або нового кредитора**;
- інформацію про правові підстави вимоги щодо погашення;
- копії або реквізити договору, якщо це передбачено законом.

5. ПРАВО ЗНАТИ, ХТО ЗДІЙСНЮЄ ВЗАЄМОДІЮ

(Постанова НБУ №170, п. 15)

Боржник має право отримати інформацію про:

- назву Колекторської компанії;
- факт її включення до **Реєстру колекторських компаній НБУ**;
- правові підстави взаємодії;
- статус особи, що здійснює контакт;
- підстави отримання контактних даних боржника.

6. ПРАВО НА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

(Закон України «Про захист персональних даних», ст. 8)

Боржник має право:

- знати **мету, обсяг і підстави обробки персональних даних**;
- вимагати виправлення, уточнення або видалення даних у разі порушення закону;
- відкликати згоду на обробку персональних даних у межах законодавства;
- вимагати припинення незаконного поширення даних;
- звертатися до **Уповноваженого ВРУ з прав людини** або до суду.

7. ПРАВО НА ОСКАРЖЕННЯ ДІЙ КОЛЕКТОРСЬКОЇ КОМПАНІЇ

(Постанова НБУ №79, п. 30; Постанова НБУ №170, п. 21)

Боржник має право:

- подати скаргу до ТОВ «ЛІГАЛ-КОЛЕКШН»;
- звернутися до **Національного банку України**;
- звернутися до суду щодо захисту своїх прав.

8. ПРАВО ЗНАТИ ПРО ФІКСАЦІЮ ВЗАЄМОДІЇ

(Постанова НБУ №170, п. 19)

Боржник має право знати, що:

- телефонні розмови, листування та інші контакти можуть **записуватися та фіксуватися**;
- записи зберігаються відповідно до вимог НБУ;
- боржник має право **самостійно здійснювати запис розмов**.

9. ПРАВО НА НЕРРОЗГолошення інформації третім особам

(Постанова НБУ №170, пп. 16–18)

Боржник має право:

- заборонити взаємодію з родичами, роботодавцем, знайомими;
- вимагати припинення передачі інформації третім особам;
- вимагати припинення незаконного розголошення інформації про борг.

10. ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО СПОСОБИ ПОГАШЕННЯ БОРГУ

(Постанова НБУ №79, п. 30)

Боржник має право отримати:

- актуальні платіжні реквізити;
- доступні способи здійснення платежів;
- підтвердження зарахування коштів;
- довідку про **повне погашення заборгованості** у разі виконання зобов'язання.

11. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕНЬ БОРЖНИКІВ

(Постанова НБУ №79, п. 30)

ТОВ «ЛІГАЛ-КОЛЕКШН»

Адреса: м. Київ, вул. Межигірська, 82, корпус А, офіс 205

Телефон: [+38 050 256 16 01](tel:+380502561601)

Email для звернень: info@legalcollection.com.ua

Окремий e-mail для скарг боржників: info@legalcollection.com.ua

12. КОНТАКТИ РЕГУЛЯТОРА — НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

(Постанова НБУ №79, п. 30)

Національний банк України

<https://bank.gov.ua>

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

13. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Цей документ є **публічним**, підлягає розміщенню на офіційному сайті ТОВ «ЛІГАЛ-КОЛЕКШН» та застосовується у всіх випадках взаємодії з боржниками.